

## STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302. W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych.

**Przedsiębiorstwo Dobra Droga** będzie ponosiło pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej. Ponadto zgodnie z wymogami prawa, **Przedsiębiorstwo Dobra Droga** posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wpłat oraz, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby **Przedsiębiorstwo Dobra Droga** stało się niewypłacalne.

### Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302:

1. **Informacje przed zawarciem umowy:** Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej, podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
2. **Odpowiedzialność przedsiębiorcy:** Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
3. **Kontakt awaryjny:** Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
4. **Przeniesienie umowy:** Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.

5. **Zmiana ceny:** Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (np. koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie. W żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżny ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
6. **Zmiany istotnych elementów imprezy:** Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób.
7. **Odwołanie imprezy:** Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz, w stosownych przypadkach, do rekompensaty.
8. **Wyjątkowe okoliczności:**
  - W sytuacjach takich jak poważne problemy związane z bezpieczeństwem w miejscu docelowym podróży, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną, podróżni mogą przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
  - Podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
9. **Niezrealizowanie usług:** Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, muszą zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku, gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a

organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.

10. **Rekompensaty:** Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.

11. **Pomoc w trudnej sytuacji:** Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.

12. **Niewypłacalność organizatora:**

- W przypadku, gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone.
- Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju.
- **Przedsiębiorstwo Dobra Droga** wykupiło zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności w **UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem:
  - **Nazwa:** UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
  - **Adres:** ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa
  - **Telefon:** +48 22 599 95 22

**Dodatkowe informacje:**

Pełną treść dyrektywy (UE) 2015/2302 można znaleźć na stronie:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX:32015L2302>